

الاعتماد و تقييم المطابقة
**Accreditation & Conformity
Assessment**

اعداد

م. هشام احمد بركان م. حنان التومي

مؤتمر الجودة 2010

تعريفات

■ تقييم المطابقة (Conformity Assessment):

التأكد من ان مطالب محده خاصة بالمنتج و العمليات و الانظمة والأشخاص او الجهات يتم تطبيقها.

■ جهات تقييم المطابقة (Conformity Assessment Bodies):

الجهات التي تنفذ أعمال تقييم المطابقة .

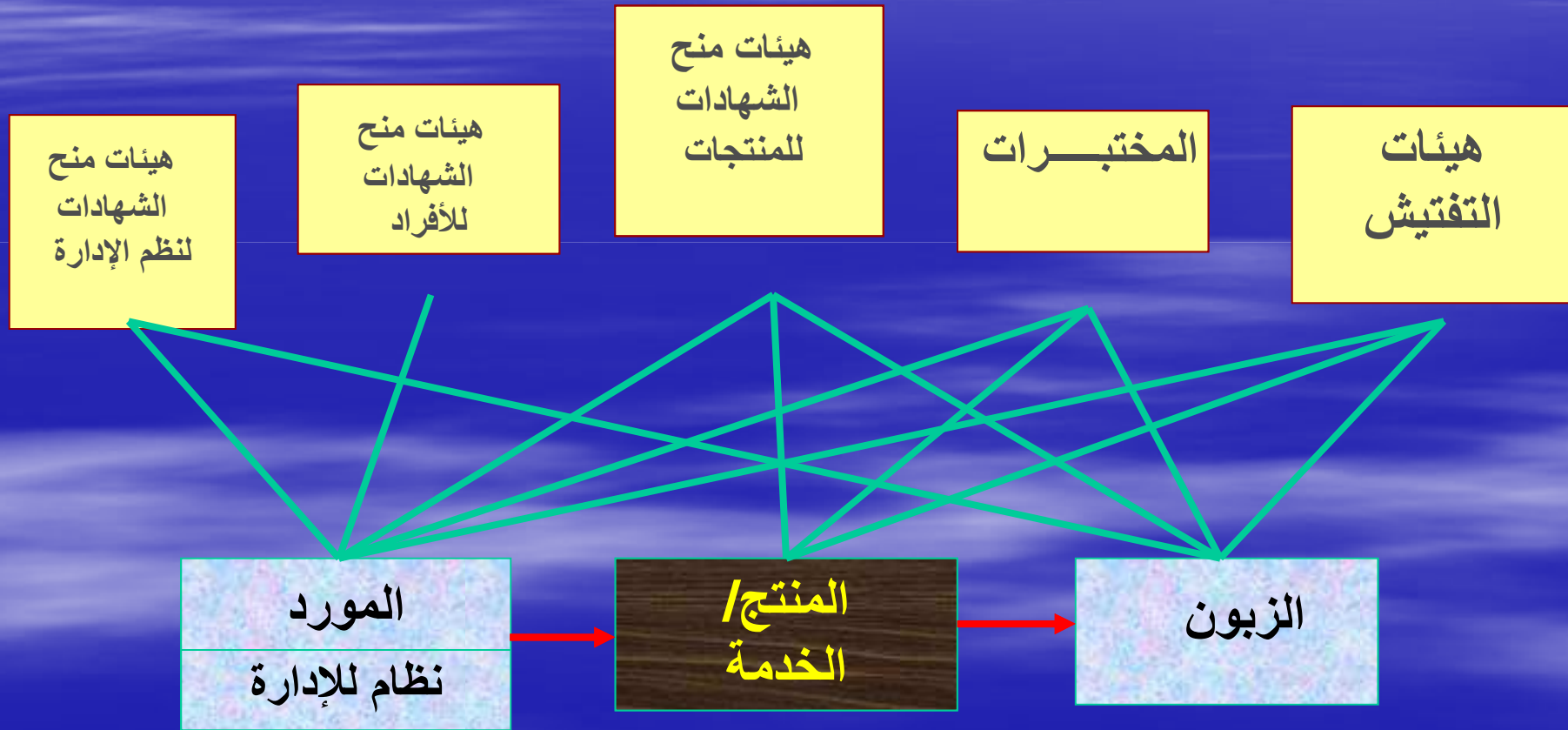
■ الاعتماد (Accreditation):

عملية يقوم بها طرف ثالث محايد للتأكد من أن جهات تقييم المطابقة تحقق مطالب محددة ولديها الكفاءة لتنفيذ أنشطة محددة لتقييم المطابقة.

■ جهات الاعتماد (Accreditation Bodies):

الجهات المخول لها سلطة الاعتماد وتستمد هذه السلطة من الدولة، وهي جهات مستقلة مسئولة عن تقييم الاداء للجهات الاخرى طبقا لمواصفات معينة وتحدد بصورة رسمية الجهات التي تتطابق مع هذه المواصفات.

هيئات تقييم المطابقة



Dream of Conformity Assessment



الأعتماد

- الاعتماد ← الثقة في **كفاءة** و**حياد** مانح الشهادة
- يمكن اعتماد الهيئات التالية لتقييم المطابقة للتأكد من مطابقتها للمواصفات المعتمدة دوليًا:
 - هيئات منح شهادات وعلامات المطابقة للمنتجات (Product certifier)
 - مختبرات المعايرة والاختبار (calibration and test laboratoires)
 - هيئات التفتيش (inspection bodies)
 - هيئات منح الشهادات لنظم الإدارة (إدارة الجودة والإدارة البيئية الخ)
 - هيئات منح الشهادات للأفراد (personnel certifier)

الاعتماد كمتطلب وطني وعالمي

- **وطني** : حيث يعتبر الاعتماد مطلب اساسي للتأكد من كفاءة هيئات تقييم المطابقة والاستناد إلى نتائجها عند اتخاذ القرارات في المجالات التي تؤثر على الصحة والسلامة.

- **عالمي** : لإزالة العوائق الفنية امام التجارة لتسهيل التجارة وقبول المنتجات عند التصدير.

المتطلبات الدولية التوافق مع متطلبات المواصفة الدولية ISO /IEC 17011

- التشريع او القانون .
- الحيادية والاستقلالية (فنياً ومالياً) .
- السرية والحفاظ على المعلومات .
- المسؤوليات والصلاحيات المحددة .
- الكوادر البشرية المؤهلة والمعتمدة(التعليم – الخبرة- المهارة , التدريب المستمر) .
- الشفافية في الإجراءات .

العاونية الدولية لإعتماد المختبرات

(ILAC)

المنتدى الدولي للإعتماد

(IAF)

منظومة الاعتماد

MRA

MLA

هيئة الاعتماد
ISO/IEC 17011

هيئات منح
الشهادات
لنظم الإدارة

ISO/IEC 17021

هيئات منح
الشهادات
للأفراد

ISO/IEC 17024

هيئات منح
الشهادات
للمنتجات

ISO Guide 65

المختبرات
ISO/IEC 17025
ISO 15189

هيئات
التفتيش

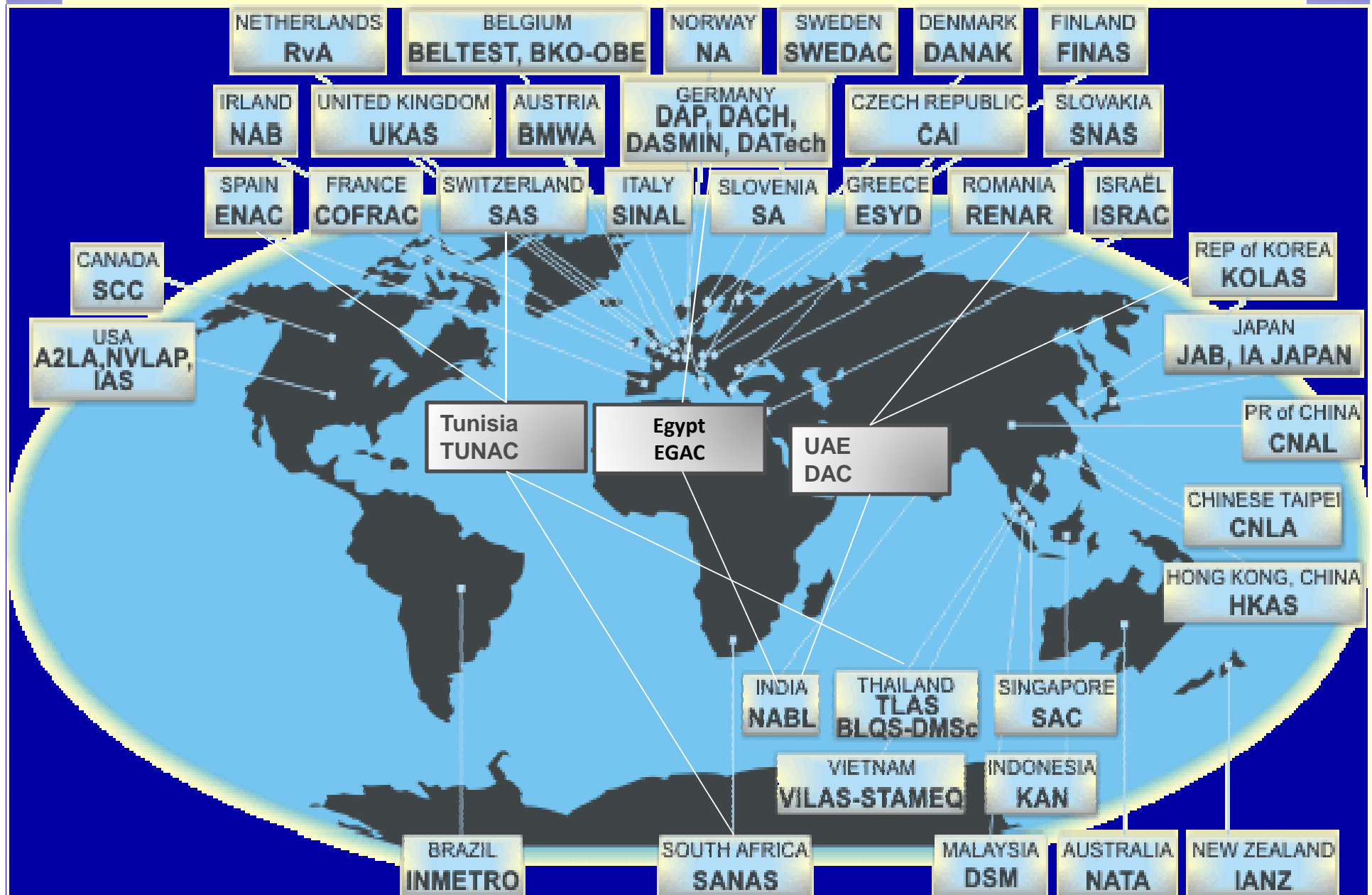
ISO/IEC 17020

المورد
نظام للإدارة

المنتج/
أو الخدمة

الزبون

هيئات الاعتماد الموقعة على اتفاقية الاعتراف الدولي متعددة الأطراف للـ ILAC



الهدف من الاعتماد

إجراء التقييم مرة واحدة ← مقبول عالميًا

ضمان للجودة

تقليل المصاريف
وتحسين قبول المنتج

تسهيل التجارة
العالمية

تجنب تكرار
اعادة الاختبارات

كسب ثقة الزبون

الهيئات الدولية للاعتماد



International Laboratory
Accreditation Cooperation

www.ilac.org

التعاونية الدولية لاعتماد المختبرات

اتحاد لأجهزة

اعتماد المختبرات

اتفاقية متعددة الأطراف للاعتراف المتبادل

Multilateral Recognition
Arrangement (MRA)



International Accreditation
Forum

www.iaf.nu

المنتدى الدولي للاعتماد

اتحاد لأجهزة اعتماد هيئات

منح الشهادات لنظم الإدارة

اتفاقية متعددة الأطراف للاعتراف المتبادل

Multilateral Recognition
Agreement (MLA)

التحديات التي تواجه الاعتماد

- اقرار قانون الاعتماد
- متطلبات الاعتراف الدولي الاستقلالية (فنيا وماليا).
- صعوبة بناء الكفاءات.

الخلاصة

- يمثل الاعتماد **قمة الهرم** في منظومة التحقق من المطابقة للمنتجات والخدمات **بهدف بناء الثقة** في مخرجات هذه المنظومة من (نتائج اختبارات ، وشهادات مطابقة ، وعلامات جودة ، شهادات نظم الجودة) ، وبالتالي يؤدي إلى اطمئنان المستهلكين تجاه ما تقدمه لهم هذه المنظومة والتي تبدأ من الصانع أو مقدم الخدمة ثم ترتبط مع جهات التحقق من المطابقة مثل مختبرات الاختبار والمعايرة وجهات التفتيش وجهات منح الشهادات ، ثم تأتي **خدمات الاعتماد كمظلة لزرع الثقة** في هذه الخدمات و**كفاءة أداء** هذه الجهات نزولاً إلى جهات التصنيع ثم المنتجات والخدمات.
- لم تقتصر أهمية الاعتماد على هذا بل تعدته ليصبح الاعتماد **وسيلة يعتمد بها في التجارة الدولية** من خلال الاعتراف المتبادل بين الدول والتجمعات الاقتصادية بجدارة وكفاءة أعمال التحقق من المطابقة على المنتجات والخدمات التي تتم في مراحل التصميم والتصنيع والإنتاج والاختبار والتفتيش، ونتيجة لذلك يتم تطبيق الشعار الدولي والتي تتبناه منظمات **UNIDO & WTO** وغيرها " مواصفة واحدة وتحقق من مطابقة واحد وبيع وتوزيع في كل مكان " أو بمعنى ((اختبار مرة تقبل في كل مكان)) وهذا من خلال اتفاقيات الاعتراف المتبادل بخدمات الاعتماد ومن خلال المنظمات الدولية للاعتماد.

التوصيات

- العمل على تظافر الجهود لإنشاء مجلس وطني للاعتماد مستقل طبقا للمتطلبات الدولية .
- توفير الموارد اللازمة لتأهيل مختبرات الفحص والمختبرات الطبية للحصول على الاعتماد طبقا للمواصفات الدولية ISO 15189 و ISO/IEC 17025 .
- اعداد برامج وعقد دورات تدريبية لاعداد الكوادر الفنية من خبراء ومقيمين في مجالات الاعتماد المختلفة .



شكرا لحسن استماعكم

