



الجمهورية التونسية  
وزارة الصناعة و التكنولوجيا المعهد  
الوطني للمواصفات  
و الملكية الصناعية

مداخلة حول أنظمة الجودة وعلاقتها بالأداء  
البيئي للمؤسسات

تقديم:

محمد هريرة : مدقق جودة بادرة الإشهاد  
بالمطابقة

نرجس الرزقي : المسؤولة عن وحدة  
العلاقات الخارجية

مؤتمر الجودة 2010

تحت شعار

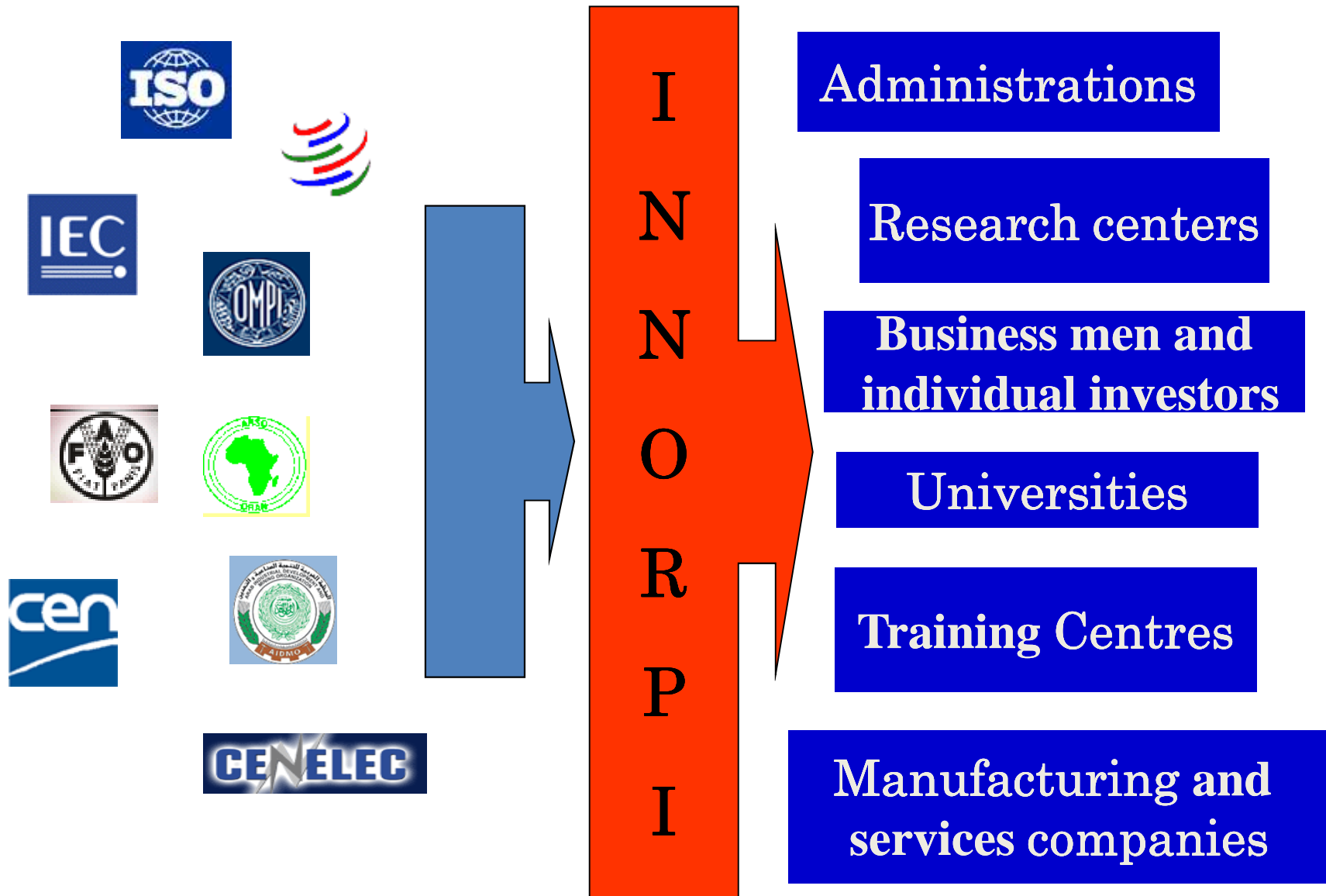
“ ثقافة الجودة و تحسين بيئة العمل ”

طرابلس 10 – 11 ماي 2010

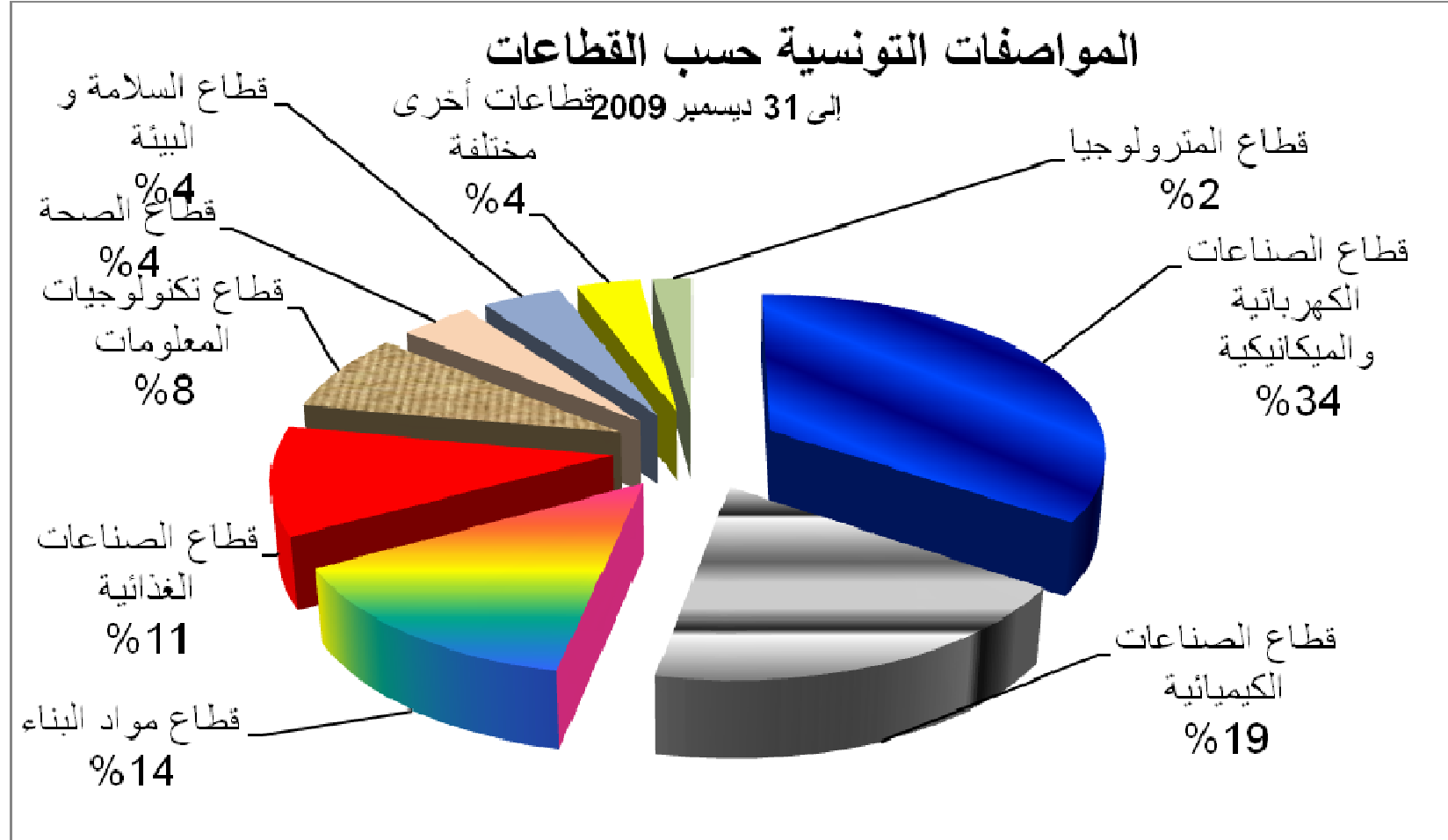


## مجالات اختصاص المعهد

- ◀ المرجع : القانون عدد 66 لسنة 1982 المؤرخ في 6 أوت 1982 المتعلق بالتقييس و الجودة المحين بموجب قانون عدد 38 المؤرخ في 30 جوان 2009
- ✓ إعداد المواصفات التونسية؛
- ✓ الإشهاد بالمطابقة لمواصفات المنتجات؛
- ✓ الإشهاد بالمطابقة لمواصفات أنظمة الإدارة؛
- ✓ النهوض بالجودة؛
- ✓ التكوين والتحسيس والإعلام؛
- ✓ حماية عناصر الملكية الصناعية؛
- ✓ السجل التجاري المركزي



# 12105 مواصفة تونسية رقمية



# الوضعية الحالية

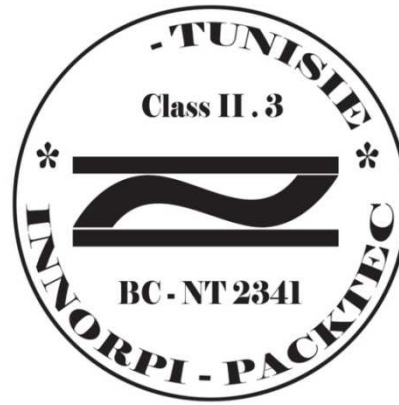
## إعداد المواصفات

- ينقسم مجموع المواصفات التونسية ( 12105 ) كالآتي :
  - 95 % من جملة المواصفات ذات مرجع دولي أو أوروبي
  - 5 % من جملة المواصفات تونسية بحتة
- حوالي 50 % من المواصفات التونسية تخص قطاعي الصناعات الكهربائية والميكانيكية والكيميائية

# في مجال الإشهاد بالمطابقة

علامات جودة المنتجات والخدمات: 164 شهادة مسندة

24 منها بعنوان 2009



# في مجال الإشهاد بالمطابقة



• علامات مطابقة أنظمة الإدارة

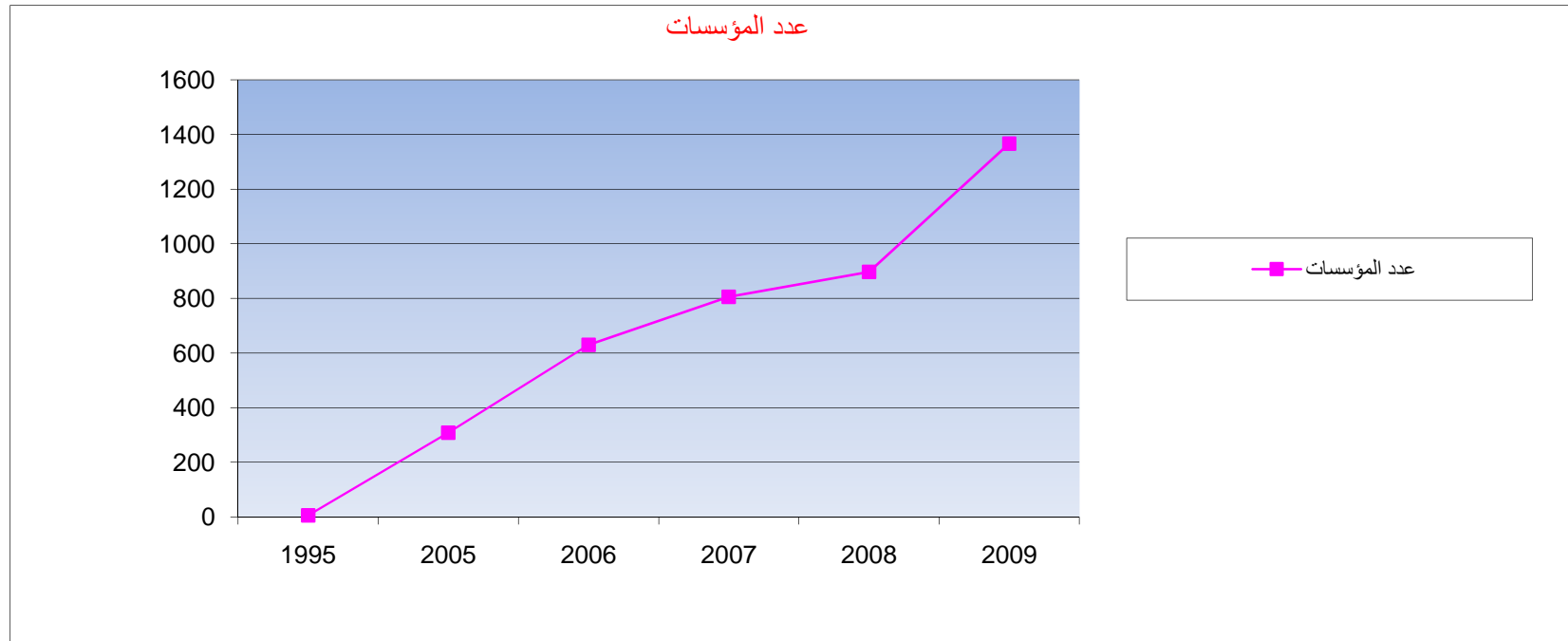
• 55 شهادة

• 18 بعنوان 2009

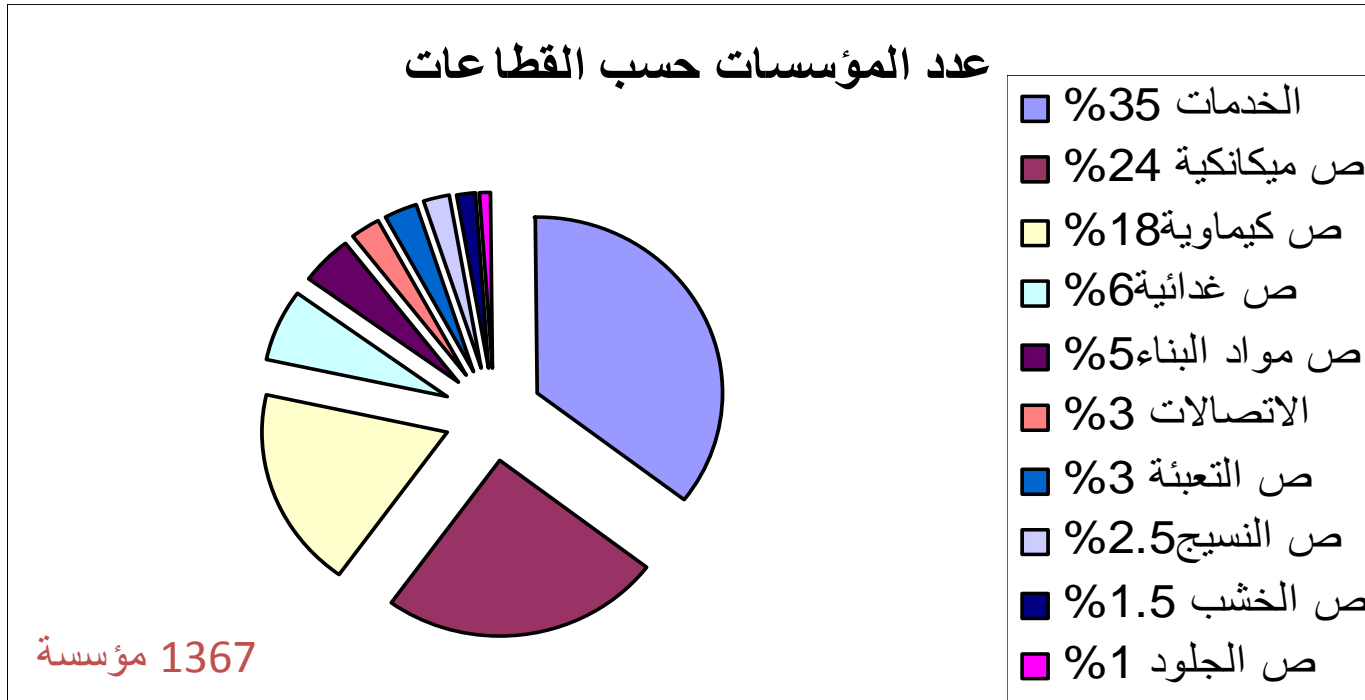


## المؤسسات الحاصلة على شهادات نظم الإدارة على الصعيد الوطني

السنة	1995	2005	2006	2007	2008	2009
عدد المؤسسات الحاصلة على شهادات مطابقة لنظم الإدارة	006	308	630	806	897	1367



## المؤسسات الحاصلة على شهادات نظم الادارة على الصعيد الوطني

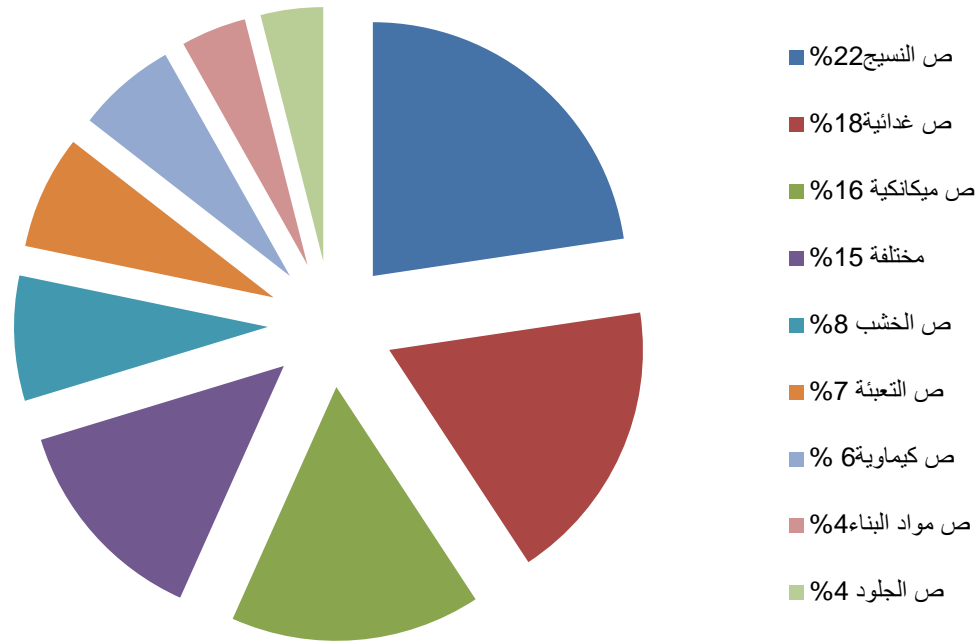


**2009-1994**

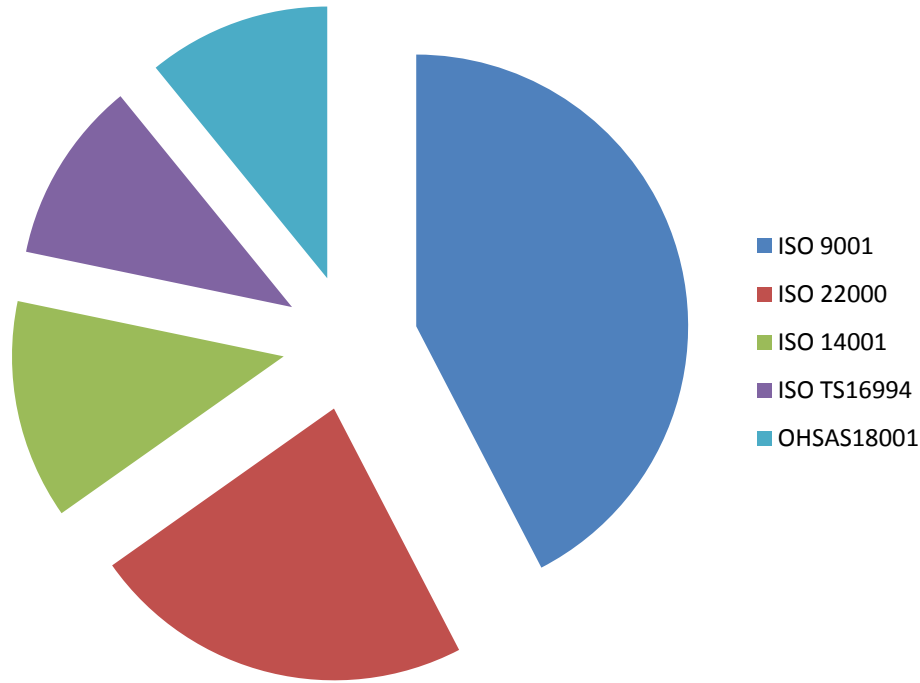
## **نتائج البرنامج الوطني للنهوض بالجودة**

- مجال تدخل البرنامج: الإحاطة و المساعدة الفنية
- عدد المؤسسات المنتفعة 552
- 12650 يوم عمل من الخبرات
- 67 % خبرات وطنية
- 500 مسئول جودة متكون صلب المؤسسات
- 3000 منتفع بالتكوين في مجال الجودة
- 40 خبير جودة متكون صلب المراكز الفنية القطاعية

# نتائج البرنامج الوطني للنهوض بالجودة: عدد المؤسسات المنتفعة حسب القطاعات



## نتائج البرنامج الوطني للنهوض بالجودة: أهم المرجعيات المعتمدة



نسبة التوزيع	أهم المرجعيات
39%	ISO 9001
21%	ISO 22000
12%	ISO 14001
10%	ISO/TS 16994
10%	OHSAS18001

# مقاربة تونسية حديثة للسياسة البيئية و حماية الثروات البيئية 2014-2009

يتضمن البرنامج الرئاسي 2014-2009 في ما يخص البيئة هدفين أساسيين:  
- بلوغ مستوى 500 مؤسسة متحصلة على شهادة المطابقة للمواصفات البيئية (ايزو 14001) و 100 مؤسسة متحصلة على العلامة البيئية التونسية  
- بعث مؤسسات اقتصادية صديقة للبيئة وتطوير أنشطة اقتصادية تعزز التنمية المستدامة

وهو ما يرمي أساسا إلى :

- تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسة
- تدعيم التصدير
- الاستغلال المستديم للموارد الطبيعية و مقاومة التلوث
- التوفيق بين التنمية الاقتصادية و التنمية الاجتماعية

# مقاربة تونسية حديثة للسياسة البيئية و حماية الثروات البيئية 2014-2009

أهم مزايا شهادة الايزو 14001

- ضمان المطابقة للتشريعات البيئية الجاري بها العمل
- ترشيد استهلاك المواد الأولية و الطاقة قصد تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسة
- تقليص التلوث الناتج عن أنشطة المؤسسة
- ونشر المعلومات البيئية داخل المؤسسة و مواكبة أفضل التكنولوجيات
- التحسين المستمر للتنظيم الداخلي للمؤسسة
- تيسير تصدير المنتجات
- اكتساب اعتراف الجهات العالمية

# مقاربة تونسية حديثة للسياسة البيئية و حماية الثروات البيئية 2014-2009

أثبتت دراسة قام بإعدادها مجمع AFAQ AFNOR سنة 2008 أن الأنشطة التي قامت بها مجموعة من المؤسسات المتحصلة على شهادة أيزو 14001 قد أفضت إلى النتائج التالية:

- التقليل في استهلاك الماء و الطاقة بنسب تتراوح بين 10 و 15 %
- تحسين التصرف في النفايات و الترفيع في نسب التثمين و الرسكلة بنسبة 30 %
- التقليل على مدى 10 سنوات من انبعاث الغازات الدفيئة بنسب تتراوح بين 20 و 80 %
- .i تخفيض استهلاك الغاز والمحروقات مما أدى إلى تحقيق أرباح تتراوح بين 20 و 70 %

## العلامة البيئية التونسية



امر عدد 1355 لسنة 2007 يتعلق بإحداث  
و ضبط شروط و طرق إسناد العلامة البيئية  
التونسية

العلامة البيئية التونسية هي منظومة إشهاد  
اختيارية تسند للمنتج بعد التثبت من مطابقته  
لمجموعة من المعايير الفنية والبيئية طوال  
دورة حياته.

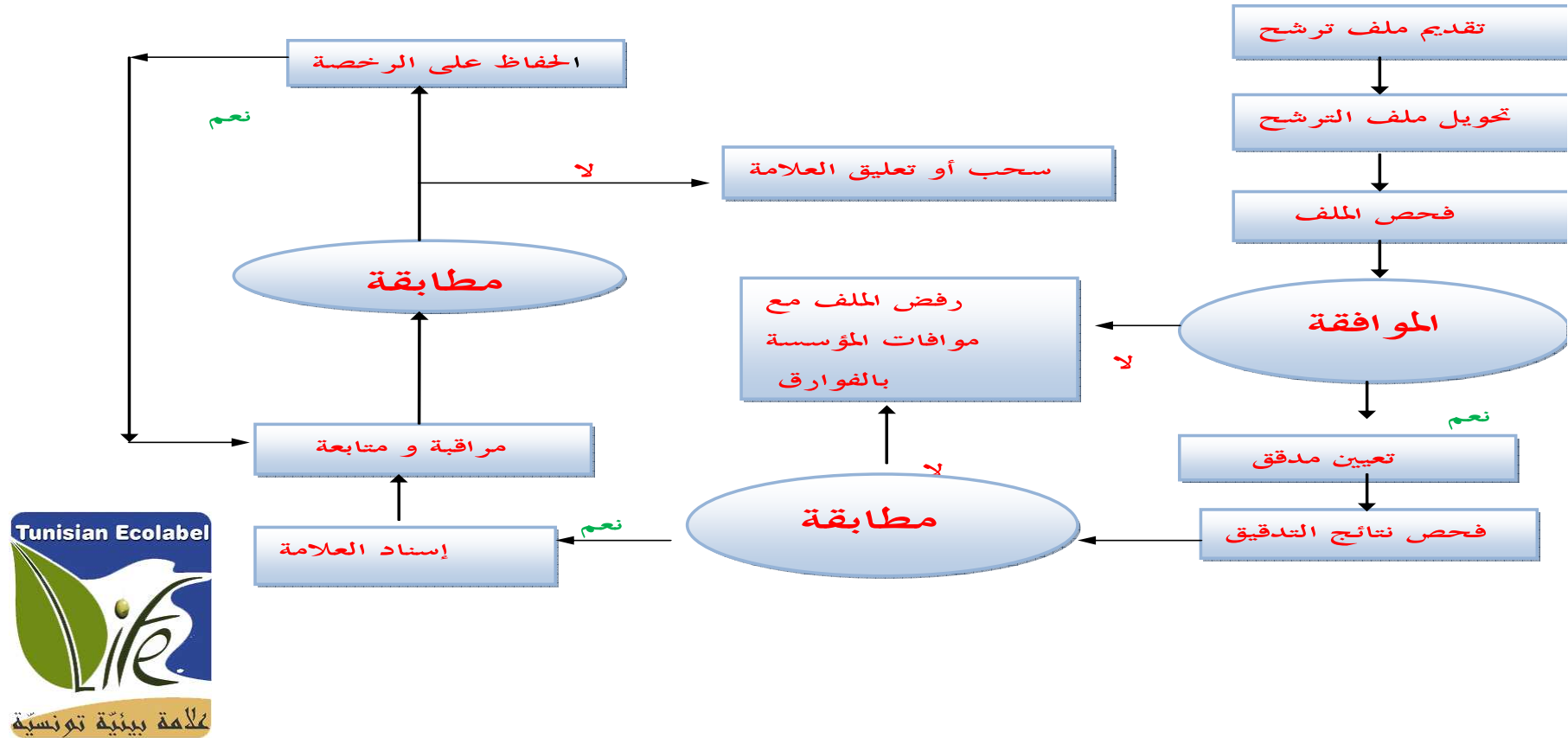
ترتكز العلامة البيئية على أهداف كمية و نوعية متعلقة  
بالاداء البيئي للمنتج طوال دورة حياته على عكس  
منظومة الإشهاد بالمطابقة حسب المواصفة العالمية  
ايزو 14001 التي تخص نظام التصرف البيئي داخل  
المؤسسة وترتكز على مبدأ التحسين المستمر.

## العلامة البيئية التونسية

تغطي العلامة البيئية التونسية حاليا أصناف المنتجات التالية:

- النسيج
- خدمات الإيواء السياحي
- زيت الزيتون المعلب
- التمور المعلبة
- مصبرات ونصف مصبرات الخضر و الغلال
- الخضر و الغلال الطازجة المعلبة

# مراحل الحصول على علامة البيئة التونسية



# المؤسسات التي تعنى بالبيئة في تونس

- وزارة البيئة والتنمية المستدامة
- الوكالة الوطنية لحماية المحيط
- الوكالة الوطنية للتصرف في النفايات
- مركز تونس الدولي لتكنولوجيا البيئة

## أهم آليات التمويل الوطنية للمشاريع الصديقة للبيئة

- صندوق مقاومة التلوث
- القرض البنكي التكميلي
- الخط البيئي للقرض البنكية
- صندوق تنمية القدرة التنافسية
- الصندوق الوطني للتحكم في الطاقة



**شكرا على حسن الانتباه**

**[www.innorpi.tn](http://www.innorpi.tn)**

**[innorpi@planet.tn](mailto:innorpi@planet.tn)**